

УВЕДОМИТЕЛНО ПИСМО с изх.№1329/27.04.2022г.

Уважаеми клиенти!

Като дългогодишен доставчик на телекомуникационни услуги, винаги сме се стремили да бъдем адекватен, коректен и надежден партньор и да предлагаме услуги и условия с най-високо качество и стойност на своите клиенти. За да бъде запазена и продължена тази традиция, се налага да се съобразим с усложнената икономическа обстановка и да въведем промени в ценовата си политика.

1. Промяната на цената се изразява в следното:

- Месечните абонаментни такси за всички услуги от типа Интернет, Кабелна телевизия и Интерактивна IP телевизия, се увеличават с 2 лв.
- Месечните абонаментни такси за всички тарифни планове на услугата Пакет Интернет и телевизия се увеличават с 4 лв.
- Годишната абонаментна такса за услугата Web Хостинг се увеличава с 30лв.
- Месечната такса за колокиране на оборудване в Технически център на Оператора се увеличава с 50лв.
- Такса Посещение на адрес, при извършване на Допълнителна услуга, се увеличава с 5лв.

2. Промяната на цената влиза в сила на 01.06.2022г. и се отнася за месечните/годишните абонаментни такси за отчетни периоди след 01.06.2022г. за всички нови и действащи към момента срочни и безсрочни договори за телекомуникационни услуги.

3. Основание за промяната и права на потребителите

Съгласно българското законодателство, съответният текст в сключения между страните договор и т.12.16. от Общите условия за взаимоотношения с крайни потребители, ОПЕРАТОРЪТ може да променя цените на услугата. В срок до два месеца от промяната ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати договора с едномесечно предизвестие.

Надяваме се, че настоящите промени ще ни позволят да продължим да подобряваме стандартите на работа и качеството на предоставяните телекомуникационни услуги и заедно ще успеем да се справим с трудностите.

Екипът на Телнет