

**ДОГОВОР ЗА ДОСТАВКА НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ**  
№ 0000000000 (01.01.2021)

Днес, ..... в гр. Велико Търново, между дружество с ограничена отговорност с фирма "Телнет", със седалище и адрес на управление в гр. Велико Търново, бул. България №17, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията под ЕИК 104639509, представлявано от Управителя Димитър Валентинов Велев, Сметка УНИКРЕДИТ БУЛБАНК с IBAN: BG71 UNCR 70001519855417, BIC: UNCRBGSF наричан ОПЕРАТОР и

с ID ....., наричан за краткост ПОТРЕБИТЕЛ се сключи настоящия Договор за доставка на телекомуникационни услуги.

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.**

Предоставяне на електронни съобщителни услуги при спазване Общите условия за взаимоотношения с крайни потребители.

**II. ПРЕДОСТАВЕНА УСЛУГА**

**ПАРАМЕТРИ**

**ЦЕНА**

Максимална скорост - .....Mbps

..... лв.

Обичайна скорост - .....Mbps

Минимална скорост - .....Mbps

**ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЦЕНОВИ КОМПОНЕНТИ**

Отстъпка за Срочен ..... договор

..... лв.

**КРАЙНА ЦЕНА**

..... лв.

**АДРЕС ЗА ДОСТАВКА НА УСЛУГАТА**

гр. ...., бул. ....

**ДАНИИ ЗА КОНТАКТ**

....., 0888xxxxxxx

**III. МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ. СПОРОВЕ.**

1. ОПЕРАТОРЪТ осигурява качеството на услугата Достъп до Интернет както следва:

Тип на услугата Интернет достъп - неограничен. Достъпност на услугата – над 96% от времето. Скорости - симетрични DL/UL 1:1.

2. Услугата Кабелна телевизия включва аналогови и цифрови телевизионни програми съгласно Приложение към договора.

3. Услугата IPTV включва цифрови телевизионни програми, предоставя се единствено при наличие на активна Интернет услуга от Оператора на адреса на ползване и използва ресурс до 10Mbps от общата Интернет скорост за всеки активен IP Вох.

4. Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на услугата – 1 бр.

5. Мрежови интерфейс: Ethernet и WiFi

6. Публичен IP адрес – 1 статичен

7. Краен срок за отстраняване на възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа - до 48 /четиридесет и осем/ часа . Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и / или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на ОПЕРАТОРА, посредством упълномощените за това лица.

8. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за влошено качество на услугата породено от независещи от ОПЕРАТОРА обстоятелства.

**IV. СРОК ЗА ПЛАЩАНЕ.**

Всички услуги предлагани от Оператора са ПРЕДПЛАТЕНИ.

**V. КРАЕН СРОК ЗА ПЛАЩАНЕ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ.**

Месечната абонаментна такса се заплаща в периода 25 (двадесет и пето) - 31 (тридесет и първо) число на всеки месец предхождащ месеца за ползване на услугата, освен ако в индивидуалният договор между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА не е упоменат друг срок.

ОПЕРАТОРЪТ има право да предприеме временни санкции в случай, че ПОТРЕБИТЕЛИТЕ изпаднат в забава при изпълнение на парично задължение и забавата продължи повече от 5 дни. Временните санкции по смисъла на предходната точка включват спиране или ограничаване на техническите параметри на предоставяната услуга от страна на ОПЕРАТОРА. Прилагането на посочените санкции не освобождава ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от задълженията им за плащане на дължимите възнаграждения.

**VI. ПОДНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО УСЛУГИТЕ**

ОПЕРАТОРЪТ възстановява достъп до услугите в срок от 24 часа след покриване на всички натрупани задължения по договора, като ПОТРЕБИТЕЛЯ се задължава да заплати и текущата месечна такса в пълен размер.

**VII. ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА УСЛУГИ**

ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право да прекратят временно ползването на услуги по свое желание след подаване на 30 /тридесет/ дневно предизвестие до ОПЕРАТОРА, за период не по-малък от 1 /един/ календарен месец и не повече от 3 /три/ календарни месеца сумарно за година, освен в случаите когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ нарушава договорен в индивидуалния договор минимален срок за ползване на услугата. За срока на временно спиране ползването на услугата не се заплащат абонаментни такси освен в случаите, когато в индивидуалният договор между страните изрично не е упомената месечна цена за временно спиране на услугата.

**VIII. ТЪРГОВСКИ ОТСТЪПКИ**

ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на търговски отстъпки съгласно актуална ценова листа на ОПЕРАТОРА.

**IX. ОФИЦИАЛЕН САЙТ И КОНТАКТИ ЗА ВРЪЗКА С ОПЕРАТОРА - [www.telnet.bg](http://www.telnet.bg)**

Денонощен център за работа с клиенти – тел.0888149259, email:support@telnet.bg Клиентски портал: [www.my.telnet.bg](http://www.my.telnet.bg)

## **X. СРОК НА ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ЗА ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1. Договорът е безсрочен/срочен с минимален срок за ползване на услугата от .... месеца и влиза в сила от датата на подписването му – ..... Г. и изтича на дата – ..... Г.

### **2. Прекратяване на договор**

Договорът, когато е безсрочен, се прекратява с 30 дневно предизвестие, а когато е срочен с определен минимален срок за ползване на услугата - с изтичане на съответния срок.

## **XI. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ**

### **1. Предсрочно прекратяване на срочен договор.**

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати предсрочно срочен договор след заплащането на неустойка в размер на 25% от сбора на месечните абонаментни такси до изтичане на минималния срок упоменат в индивидуалния договор, но не по-малко от една месечна такса.

### **2. При невъзстановяване или повреда на крайно устройство собственост на ОПЕРАТОРА.**

Крайното устройство се предоставя от ОПЕРАТОРА за ползване за срока на договора. При невъзстановяване или повреда на крайно устройство, ПОТРЕБИТЕЛЯ заплаща себестойността му по актуална ценова листа на ОПЕРАТОРА.

### **3. При предоставяне на услуга с параметри неотговарящи на минималните изисквания за качество.**

За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯ не е могъл да ползва услугите повече от 3 /три/ дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна такса, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите.

## **XII. ИЗМЕНЕНИЕ НА УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР**

### **1. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства :**

1.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.

1.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

1.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

2. ОПЕРАТОРЪТ може да променя цените на услугата. В срок два месеца от промяната ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати договора с едномесечно предизвестие. В случай, че са в полза на ПОТРЕБИТЕЛЯ, промените влизат автоматично.

## **XIII. ПРИЛОЖИМИ НОРМИ**

1. Индивидуалният договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

2. За всички неуредени с договора отношения се прилагат Общите условия за взаимоотношенията с крайни потребители на "Телнет" ООД, а при липса на уредба в тях - действащото българско законодателство.

3. ОПЕРАТОРЪТ осъществява предлагане на достъп за приемане на телевизионни програми единствено от физически лица за лична употреба в рамките на едно домакинство. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препредава, продава, дава под наем, или по друг начин да предоставя за вземездно или безвъзмездно ползване услугата на трети лица, включително и публично на неограничен брой лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведоми Оператора в срок от 30 дни в случай на промяна на предназначението на помещенията, в които се предоставя услугата Кабелна телевизия за търговски цели и/или публичен достъп.

4. С подписването на ДОГОВОРА, ПОТРЕБИТЕЛЯ декларира, че е запознат с действащото българско законодателство, условията по Договора за доставка на телекомуникационни услуги, както и че приема Общите условия за взаимоотношения с крайни клиенти на Телнет ООД.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ОПЕРАТОР:.....

Удостоверявам, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ лично положи подписа си пред мен и че приложените документи са точни копия на техните оригинали.

Желая договорът да влезе в сила незабавно от датата на подписването му.

Съгласен съм да получавам повиквания, съобщения или електронна поща по чл. 261 от ЗЕС

ПОТРЕБИТЕЛ .....

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия на предприятието.

ПОТРЕБИТЕЛ .....

ПОТРЕБИТЕЛ .....